**ОБЩИНА ЯБЛБАНИЦА**

**АНКЕТНА КАРТА**

**За проучване мнението на гражданите относно**

**Административното обслужване в Община Ябланица**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Досега използвали ли сте услугите, които предоставя  Общинска администрация? | **Да** |  |
| **Не** |
| **2.** | Лесно ли се намира информация за административните услуги, които предоставя Община Ябланица? | **Да** |  |
| **Нe**  **Не мога да преценя** |
| **3.** | Ако въпросът не е бил от компетенцията на служителите в Центъра, бяхте ли насочени към съответния експерт в Общината или към друга компетентна институция? | **Да** |  |
| **Не** |
| **4.** | Информацията на таблото в Центъра за информация и услуги на гражданите е: | **Достъпна** |  |
| **Изчерпателна** |
| **Незадоволителна** |
| **Разбираема** |
| **5.** | Каква допълнителна информация бихте желали да се постави на таблото? |  |  |
| **6.** | За колко време бяхте обслужен/а на съответното гише в Центъра, в т.ч. плащането на услугата на  касата? | **5 мин.** |  |
| **15 мин.** |
| **30 мин.** |
| **повече** |
| **7.** | Спазват ли се законните срокове и сроковете по Наредбата за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на община Ябланица? | **Да** |  |
| **Не** |
| **Не мога да преценя** |
| **8.** | Служителите в центъра за информация и услуги на гражданите се отнесоха: | **Вежливо и с уважение** |  |
| **Разбират моя проблем/запитването ми/** |
| **незадоволително** |
| **9.** | Работното време на Центъра (8:00 – 17:00 ч.) е  удобно? | **Да** |  |
| **Не** |
| **10.** | Как оценявате качеството на обслужване в Центъра за информация? | **Отлично** |  |
| **Добро** |
| **Незадоволително** |
| **Не мога да преценя** |
| **11.** | Кой аспект от обслужването в Центъра смятате, че най – много се нуждае от подобрение?  /моля отбележете само с един отговор/ | **Достъп до информация;** |  |
| **Количество на предоставяна информация;** |
| **Качество на предоставяните услуги и информация;** |
| **Отношението на служителите към Вас;** |
|  | **Обстановката, в която се предоставят услугите;** |
|  | Друго, моля посочете |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **12.** | Какви са Вашите препоръки за подобряването на административното обслужване в Община Ябланица? |  |  |

**АНКЕТАТА Е АНОНИМНА!**

**Информацията от анкетните карти ще бъде използвана само и изключително от служителите на Община Ябланица, с цел подобряване на административното обслужване на физическите и юридическите лица.**

**ЗАБЕЛЕЖКА:**

Анкетата се попълва, като желаният отговор се отбелязва с „Х“. Моля, поставете попълнената от Вас анкета в кутията предназначена за тази цел.

**БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ ПОПЪЛНИХТЕ АНКЕТНАТА КАРТА!**

**Дата:………………………г.**